

CLAUSULAS DE VIAJE EMPRESA DE TRANSPORTES TURISTICOS Y
SERVICIOS GENERALES ABITUR E.I.R.L.

1. Para poder generar la compra de un boleto de viaje por cualquier canal de venta autorizado por **ABITUR E.I.R.L.**, el pasajero deberá proporcionar un número de teléfono y una dirección de correo electrónico válida. Estos datos serán utilizados exclusivamente para el envío de la confirmación de compra, notificaciones y cualquier comunicación necesaria respecto al servicio contratado.
2. Es responsabilidad del pasajero verificar que todos los datos consignados en su boleto de viaje sean correctos antes de finalizar la compra. La adquisición del boleto implica plena aceptación de las condiciones del servicio, por lo que **ABITUR E.I.R.L.** no asumirá responsabilidad por errores u omisiones en la información proporcionada por el pasajero.
3. Todas las compras de boletos deben realizarse en moneda nacional (Sol peruano). Los precios están sujetos a cambios sin previo aviso, de acuerdo con la temporada, la demanda y otros factores comerciales.
4. **ABITUR E.I.R.L.** no se hace responsable por compras no concretadas a través de medios digitales debido a fallas de conexión, problemas con el proveedor de internet o errores en plataformas de pago externas. En caso de inconvenientes, el pasajero podrá comunicarse con la empresa para verificar el estado de su transacción.
5. Todas las compras realizadas a través de nuestros canales de venta autorizados generarán un comprobante electrónico (boleta o factura) que será enviado al correo registrado o entregado físicamente según el punto de venta. Cada transacción en línea permite la compra de un máximo de cuatro boletos por pasajero.
6. El boleto de viaje es de uso personal e intransferible, siendo el único documento válido para abordar la unidad en la fecha, hora y ruta especificadas en el mismo. En caso de extravío, el pasajero deberá tramitar la reposición con la empresa antes del horario programado de su viaje.
7. Los pasajeros deberán presentarse en el terminal o punto de embarque con una antelación mínima de **30 minutos** antes de la hora de salida programada. La no presentación a la hora establecida, la falta de documento de identidad original o la ausencia del boleto de viaje, ya sea en formato físico o digital, resultará en la pérdida del derecho a viajar sin opción a reembolso ni reprogramación.
8. El embarque y desembarque de pasajeros se realizará exclusivamente en los puntos autorizados y señalados en el boleto de viaje. **ABITUR E.I.R.L.** no permitirá paradas intermedias fuera de las establecidas en la ruta, salvo por motivos de fuerza mayor o instrucciones de las autoridades competentes.
9. En el caso de pasajeros menores de edad, aquellos menores de **12 años** deberán viajar en compañía de un adulto responsable. Los pasajeros de **12 a 18 años** que deseen viajar solos deberán presentar un permiso notarial de viaje emitido por sus padres o tutores legales, junto con una copia del DNI del menor y del firmante del permiso.
10. Los niños mayores de **5 años** deberán abonar el valor total del boleto de viaje. Los menores de **5 años** que viajen sin ocupar un asiento individual estarán exentos de

pago; sin embargo, no tendrán derecho a un asiento propio, debiendo viajar en el regazo del adulto acompañante.

11. Está estrictamente prohibido que los pasajeros transporten armas de fuego, municiones, objetos punzocortantes, sustancias inflamables, explosivas, corrosivas o cualquier material considerado peligroso. **ABITUR E.I.R.L.** se reserva el derecho de inspeccionar el equipaje de los pasajeros para garantizar la seguridad de todos los ocupantes.
12. No se permitirá el ingreso ni el embarque de pasajeros que se encuentren bajo los efectos del alcohol o sustancias estupefacientes. En estos casos, el pasajero perderá su derecho a viajar y no se procederá con ningún tipo de reembolso.
13. Cada pasajero tiene derecho a transportar hasta **20 kg** de equipaje sin costo adicional, considerando únicamente artículos de uso personal y acorde a la duración del viaje. El equipaje deberá estar debidamente embalado y etiquetado con los datos del propietario.
14. Todo pasajero que transporte equipaje adicional al límite permitido deberá abonar una tarifa por exceso de equipaje, la cual estará sujeta a la disponibilidad de espacio en la unidad.
15. La empresa no se hace responsable por la pérdida, robo o deterioro de equipajes de mano o artículos personales olvidados dentro de la unidad o en sus instalaciones. Es responsabilidad exclusiva del pasajero custodiar sus pertenencias durante el viaje.
16. No está permitido el transporte de animales dentro de la unidad, salvo los casos de perros guías debidamente acreditados por **CONADIS**. En caso de que un pasajero requiera viajar con un perro guía, deberá presentar la documentación correspondiente antes de abordar.
17. En caso de suspensión del servicio por causas atribuibles a **ABITUR E.I.R.L.**, el pasajero tendrá la opción de reprogramar su boleto sin costo adicional o solicitar el reembolso del 100% del monto pagado. Si la suspensión del servicio se debe a factores externos (condiciones climáticas, bloqueos, órdenes de autoridad), la empresa brindará alternativas de reprogramación sin derecho a indemnización.
18. Si el pasajero decide cancelar su boleto con una anticipación de **más de 24 horas**, se aplicará un descuento del **20%** sobre el valor total por concepto de gastos administrativos. Las cancelaciones realizadas dentro de las **24 horas previas** al viaje no serán reembolsables.
19. El cambio o postergación del boleto de viaje podrá solicitarse hasta **4 horas antes** de la salida programada, sujeto a disponibilidad de asientos y al pago de la diferencia tarifaria si existiera. No se permitirá la postergación de boletos adquiridos con promociones especiales.
20. En caso de que surjan controversias entre el pasajero y **ABITUR E.I.R.L.**, ambas partes acuerdan someterse a la normativa vigente del **Ministerio de Transportes y Comunicaciones** y, de ser necesario, recurrir a un proceso de conciliación ante un centro autorizado.